

Maxtor Begrenset Garanti

Hva omfattes av denne begrensede garantien?

Denne begrensede garantien dekker enhver materialfeil av det nye Seagate eller Maxtor produktet som følger med denne begrensede garantien. Bare forbrukere som kjøper dette produktet fra en autorisert Seagate eller Maxtor forhandler eller videreforhandler kan få dekning under denne begrensede garantien.

Hvor lenge gjelder garantien?

Garantiperioden er fem (5) år fra dokumentert kjøpsdato.

Hva omfattes ikke av denne garantien?

Denne begrensede garantien dekker ikke problemer som følger av a) kommersielt bruk, uhell, misbruk, vanskjøtsel, sjokk, elektrostatisk utladning, varme eller fuktighet utover det angitt i produktspesifikasjonen, feilaktig installasjon, bruk, vedlikehold eller modifisering; eller b) ethvert misbruk som strider mot instruksjonene i brukerhåndboken; eller c) mistet passord; eller d) maskinsvikt forårsaket av annet utstyr. Denne begrensede garantien er ugyldig dersom et produkt leveres tilbake med etiketter som er fjernet, skadet eller endret, eller med andre endringer (inkludert fjerning av komponenter eller utvendig deksel). Denne begrensede garantien dekker ikke tapte data – *ta regelmessig sikkerhetskopi av innholdet på din harddisk til et eget lagringsmedium*. Indirekte skader/tap; tilfeldige skader/tap; og kostnader knyttet til gjenoppretting av data, fjerning, og installering dekkes ikke under denne garantien.

Hva må du gjøre?

Seagate gir ikke dekning under garantien med mindre ditt krav er i samsvar med alle vilkårene i denne begrensede garantien, og at du følger riktig prosedyre for returnering. For å kreve service under garantien, kontakt et autorisert Seagate tjenestesenter eller gå til www.seagate.com for mer informasjon vedrørende kundestøtte innen din jurisdiksjon. Du kan også få informasjon om hvor autoriserte Seagate tjenestesentre befinner seg og få tilgang til Seagate automatiske kundeservice-katalog ved å ringe +1-800-SEAGATE. Innringere utenfor USA kan nå denne tjenesten ved å ringe +1-405-324-4770. Så snart et autorisert tjenestesenter eller Seagate avgjør at en reparasjon er påkrevd vil du bli bedt om å oppgi navn, adresse, telefonnummer, email og produktets fabrikkasjonsnummer, og deretter bli tildelt en Autorisasjon for Retur (AR) som du skal benytte når produkt returneres til Seagate. Produktet som returneres til Seagate må være riktig innpakket i den originale pakning (eller pakning som gir produktet tilsvarende beskyttelse som den originale pakningen) og, etter at forsendelseskostnader er forhåndsbetalt, sendt til den adresse som ble gitt da du mottok din AR. I tillegg til alminnelig sikkerhetskopi, sørg for om mulig å ta sikkerhetskopi av dine data før du sender harddisken til reparasjon, ettersom produktet du sender til Seagate eller en autorisert tjenesteyter ikke vil returneres til deg.

Hva vil Seagate gjøre?

Dersom Seagate godkjenner at du returnerer produktet til Seagate eller til en autorisert tjenesteyter, vil Seagate kostnadsfritt erstatte din harddisk med en funksjonelt tilsvarende produkt. Seagate kan erstatte ditt produkt med et produkt som tidligere har vært i bruk, og som er reparert og testet for å tilfredsstille Seagates spesifikasjoner. Ved å sende et produkt for omlevering aksepterer du å overføre eiendomsretten til det originale produktet til Seagate. Seagate vil ikke returnere den originale harddisken til deg. Gjenoppretting av data er ikke dekket under denne begrensede garantien er ikke en del av reparasjons- eller omleveringsprosessen. Dersom du ønsker at gjenoppretting av data skal foretas på din harddisk, er dette tilgjengelig fra Seagate som en separat tjeneste som ytes for en ekstra kostnad. Seagate garanterer at reparerte eller omleverte produkter er dekket for den periode som er lengst av enten resten av den opprinnelige produktgaranti eller for 90 dager. Seagate vil betale for å sende den omleverte harddisken til deg.

Hvordan gjelder statlig rett?

Denne begrensede garanti reguleres av lovene i staten California, USA. Den gir deg spesielle juridiske rettigheter, og du kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat. Denne begrensede garantien påvirker ikke de tilleggsrettigheter du har i henhold til de forbrukerkjøpsregler som gjelder i din jurisdiksjon, inkludert, men ikke begrenset til nasjonale lover som implementerer EU Direktiv 44/99/EC. Noen stater tillater ikke unntak eller begrensning for tilfeldig tap/skade eller følgetap/følgeskader, så begrensningene eller unntakene i denne begrensede garantien gjelder kanskje ikke for deg.

Hvilke Seagate Technology selskaper tilbyr denne begrensede garantien?

Hvilke Seagate-selskaper som tilbyr denne begrensede garantien avhenger av hvor du kjøpte produktet:

USA & det amerikanske kontinent: Seagate Technology LLC, 920 Disc Drive, Scotts Valley, CA 95066, USA

Europa, Midtøsten, Afrika: Seagate Technology International, Koolhovenlaan 1, 1119 NB Schiphol-Rijk, The Netherlands

Asia: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapore 569877

Vær vennlig å ikke returnere produkter til de adresser som er opplistet over, men følg de regler som er beskrevet under "Hva må du gjøre?"